

**U B Y T O V A C Í P O R I A D O K**  
**UBYTOVACIEHO ZARIADENIA – Holiday Inn Žilina\*\*\*\*,**  
**platný od 01. 01. 2017**

Obchodné meno: HI Kongres Hotel Žilina s.r.o. / Holiday Inn Žilina

Sídlo: Športová 2, 010 01 Žilina, IČO: 475 047 81

1. V Hoteli Holiday Inn Žilina môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a poskytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje tiež osobitnou právnou úpravou.
2. Holiday Inn Žilina môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v dobe od 16,00 hod. najneskôr do 24,00 hod.. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak. Po ubytovaní hosťa v uvedenej dobe môže hotel izbou disponovať.
4. Hosť sa odubytuje a odhlási svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 11,00 hod.. Do toho času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ tak hosť neurobí, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať poplatok za neskorší odchod, prípadne pobyt za nasledujúcu noc podľa platného cenníka služieb.
5. Hosť, ktorý trvá na ubytovaní pred 16,00 hod. zaplatí poplatok za skoršie ubytovanie podľa platného cenníka služieb, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.
6. Ubytovacie zariadenie uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami, s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb:

Poplatky za zrušenie skupinových rezervácií	V prípade zrušenia rezervácie neskôr ako: 57 dní pred príchodom, storno poplatok bude vo výške 30% z celkovej predpokladanej sumy 29 dní pred príchodom, storno poplatok bude vo výške 70% z celkovej predpokladanej sumy 15 dní pred príchodom, storno poplatok bude vo výške 100% z celkovej predpokladanej sumy
Poplatky za zrušenie individuálnych rezervácií	2 dni pred príchodom: 100% ceny za prvú noc 1 deň pred príchodom: 100% ceny za celý pobyt

7. Hosť platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla vopred, najneskôr pri nastúpení na pobyt, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.
8. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.

9. V izbe a spoločenských priestoroch Holiday Inn Žilina nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela prevádzkať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
10. V priestoroch hotela Holiday Inn Žilina a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
11. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch hotela Holiday Inn Žilina.
12. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v izbe a ostatných priestoroch hotela Holiday Inn Žilina. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v hoteli Holiday Inn Žilina.
13. Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných nie na to určených priestorov športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je určené vyhradené miesto na recepcii hotela.
14. V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22,00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.
15. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory hotela Holiday Inn Žilina. V izbe, kde je hosť ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka ubytovacieho úseku hotela Holiday Inn Žilina alebo vedenia hotela Holiday Inn Žilina v čase od 08,00 hod. do 22,00 hod.
16. Pred odchodom z izby hotela Holiday Inn Žilina je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a priľahlých priestoroch izby, vypnú elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť balkónové dvere a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kartu uzamykania odovzdať na recepcii hotela Holiday Inn Žilina, ak nie je dohodnuté s vedením ubytovacieho úseku hotela Holiday Inn Žilina inak.
17. Prevádzkovateľ zodpovedá za veci, vnesené ubytovanými osobami do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Vnesené veci sú veci, ktoré boli prinesené hosťom do priestorov, ktoré sú vyhradené na jeho ubytovanie alebo uložené na určenom mieste, alebo boli za týmto účelom odovzdané do úschovy prevádzkovateľovi alebo zodpovednému pracovníkovi prevádzkovateľa. Na izbe sa klenoty, peniaze a iné cennosti ukládajú do trezora zabudovaného v izbe. Táto zodpovednosť sa spravuje ustan. § 758 Občianskeho zákonníka.
18. Za škody, spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
19. Parkovisko pri hoteli Holiday Inn Žilina prevádzkuje hotel Holiday Inn Žilina.
20. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie hotela Holiday Inn Žilina, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku hotela Holiday Inn Žilina, ktorý je zverejnený na recepcii hotela.

### ***Ubytovací poriadok platí od 01. 01. 2022***

V Žiline dňa 01. 01. 2022

Ing. Jozef Mihálik PhD.  
Konateľ spoločnosti  
**HI Kongres Hotel Žilina**