

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK SPANORAMA WELLNESS

1. VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ

Návštevný poriadok a pravidlá slúžia na udržiavanie bezpečnosti, poriadku a čistoty v celom objekte SPAnorama wellness, tak isto ako aj starostlivosť o pohodlie našich návštevníkov. Návštevníci sa musia vyvarovať akýchkoľvek úkonov, ktoré rušia pohodlie iných návštevníkov, alebo ktoré narúšajú pracovné povinnosti zamestnancov.

2. OTVÁRACIE HODINY, VSTUP A VYLÚČENIE Z NÁVŠTEVY

- Otváracie hodiny SPAnorama wellness sú pre verejnosť viditeľne vyznačené pri vstupe do priestorov a na webe hotela. Vstup je povolený len v prevádzkovej dobe s platným dokladom, darčekom poukazom alebo permanentkou, ktorú si klienti môžu zakúpiť na wellness recepcii, prípadne na recepcii hotela. V zakúpenom vstupe je zahrnutý aj čas na prezliekanie sa
- Žetón na skrinku do šatne, plachty do sáun a froté, ktoré hosť obdrží pri vstupe je klient povinný odovzdať na recepcii pri odchode z wellness centra
- Žiadne ďalšie vstupy nebudú umožnené neskôr než 2 hodiny pred zatváracou dobou
- Ceny vstupného a ostatných doplnkových služieb v zariadení sa riadia svojim vlastným cenníkom, uverejneným na recepcii wellness, v priestoroch wellness a na webe hotela

V areáli platí zákaz vstupu pre:

- osoby pod vplyvom alkoholu, alebo toxických látok
- osoby so zvieratami
- osoby, trpiace prenosnými infekčnými chorobami (v prípade pochybností môže byť návštevník požiadaný o potvrdenie od lekára), alebo osoby s otvorenými poraneniami, prípadne kožnými problémami (napr. olupujúca sa koža, vyrážky, kožné parazity), alebo trpiace akoukoľvek chorobou, ohrozujúcou zdravie ostatných návštevníkov. Ďalej rodinní príslušníci osôb postihnutých nákazlivou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, prípadne osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom
- osoby, ktoré zamýšľajú využiť komplex na komerčné, alebo neštandardné kúpeľné využitie bez povolenia kompetentnej osoby
- osoby špinavé, v špinavom oblečení a zahmyzené
- Z bezpečnostných dôvodov majú osoby, ktoré sa nemôžu samostatne pohybovať, alebo obliekať a vyzliekať bez pomoci druhej osoby, tak isto ako aj osoby s výrazným fyzickým, alebo psychickým postihnutím, vstup do areálu povolený len s doprovodom
- Deti mladšie ako 15 rokov majú vstup do areálu povolený len v doprovode osoby staršej ako 18 rokov. Vstup do wellness pre deti je od dovŕšenia 4 rokov a z najneskorším vstupom o 18:00

3. ZODPOVEDNOSŤ

Návštevníci využívajú wellness centrum a zariadenia k tomu prislúchajúce na svoje vlastné riziko, bez nároku na námietky voči prevádzkovateľovi.

Zodpovednosť prevádzkovateľa za úrazy, poškodenie majetku, alebo finančnú stratu je limitovaná rámcom štátnych nariadení.

Návštevníci majú plnú zodpovednosť za uzamknutie skriniek, v ktorých majú uložené osobné veci a šatstvo. Ak je náramok s kľúčom stratený, je návštevník povinný zaň zaplatiť kompenzáciu vo výške 20€. Skrinky, ktoré sú stále uzamknuté, budú po skončení prevádzky otvorené službukonajúcim personálom a s obsahom sa bude nakladať ako so strateným majetkom.

4. PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

- Čas kúpania a prezliekania je zahrnutý v čase vstupu. Ak sa uvedený čas na kúpanie a prezliekanie prekročí, návštevník je povinný uhradiť doplatok 5€/hod. za ďalšiu načatú hodinu
- Návštevníci sú povinní opustiť priestory bazénov a sáun najneskôr 15 min. pred koncom prevádzkovej doby
- Návštevníci sú povinní pred vstupom do bazénu a vírivej vane použiť sprchy v šatniach
- Používanie telových čistiacich prípravkov mimo sprch je zakázané
- Návštevníci sú povinní zdržiavať sa v priestoroch wellness centra v plavkách, prípadne zahalení v plachte pri využívaní sáun. Výnimkou je pohyb v šatniach, využívanie sprch a ochladzovacieho bazéna pri saunách
- Používanie športových a hracích potrieb vyžaduje povolenie od službukonajúceho personálu
- Návštevníci sú povinní správať sa šetrne k zariadeniam a vybaveniu
- Všetky služby, na ktoré má návštevník umožnený prístup, využíva na vlastnú zodpovednosť
- Konzumácia občerstvenia a nápojov, ktoré sú k dispozícii je povolená výhradne na lehátkach
- Konzumácia vlastných pokrmov, alkoholických a nealkoholických nápojov je zakázaná
- Konzumácia alkoholických nápojov je na vlastnú zodpovednosť
- Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou, alebo nedodržaním tohto návštevného poriadku, nenesie prevádzkovateľ zodpovednosť

5. V AREÁLI JE ZAKÁZANÉ

- fajčenie, zákaz sa vzťahuje aj na elektronické cigarety
- konzumácia jedál a nápojov v bazénoch a pri bazénoch
- vstup do sáun v plavkách
- žmýkanie mokrých plaviek a uterákov na zem
- vnášanie a používanie sklenených predmetov (vrátane fliaš) do priestorov
- používanie hudobných nástrojov, audio techniky, alebo televízie
- fotografovanie, alebo filmovanie cudzích ľudí, alebo skupín ľudí bez ich súhlasu. Pre fotografovanie a filmovanie na komerčné účely a pre tlač je potrebné získať povinné povolenie od prevádzkovateľa HI Kongres Hotel Žilina, s.r.o.

ďalej platí:

- Je zakázané kričať, písať, robiť zbytočný hluk, bežať (z čoho vyplýva nebezpečenstvo úrazu pri pošmyknutí)
- Je zakázané skákať do bazénov, bežať a skákať z iných rizikových miest

- Je zakázané bezdôvodne volať o pomoc. Vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť, do šatní a sprch druhého pohlavia a do častí areálu, kde je vyznačený zákaz vstupu z bezpečnostných a prevádzkových dôvodov
- Je zakázané plávať na podlahy a do vody, močiť do bazénov, odhadzovať odpadky a znečisťovať priestory areálu
- Je zakázané vstupovať do bazénov, do vírivej vane a do sáun so žuvačkou
- Je zakázané neoprávnene používať záchranné zariadenia a predmety prvej pomoci
- Je zakázané nosiť a používať zbrane akéhokoľvek druhu
- Je zakázané žiadať od zamestnancov SPAnorama wellness služby, ktoré odporujú tomuto návštevnému poriadku
- Je zakázané pohybovať sa s detským kočíkom v priestoroch wellness

VÝNIMKY

Návštevný poriadok a pravidlá sa vzťahujú na všeobecné použitie zariadení. Výnimky sa môžu povoliť v špeciálnych prípadoch, bez nutnosti pozmeňovania návštevných pravidiel.

Aktuálne pokyny, oznámenia a upozornenia vyvesené v areáli sú nadradené všeobecným predpisom a nevyžadujú zápis do návštevného poriadku.

Vstupom do objektu každý návštevník súhlasí s povinnosťami a pravidlami, ktoré zabezpečujú udržanie bezpečnosti.

Zakúpením vstupu návštevník akceptuje pravidlá návštevného poriadku SPAnorama wellness